

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 05年 5月 5日

アンケート期間: 令和5年04月13日～令和5年04月22日

事業所名 ウィズ・ユ一京成大久保

保護者等数(児童数) 23

回収数 21

割合 98 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	0	10人だと少し手狭と感じる。	室内で活動することもあります。外出活動をすることもあります。臨機応変に対応していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1	7	あまり、必要ではないかと感じている。	段差など配慮が必要な児童には、適宜、対応していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	0	0	1		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	6	8	その機能を求めている。ハードルが高いと感じる。	もし、交流など必要であれば、対応していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	10	6	保護者間の交流は必要ない。先生からの説明で充分。	感染症等の影響もありますので、必要であれば対応していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	6		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	1	メール配信の際、アドレスを隠さずに配信される時がある。	今後、アドレスを隠すことを忘れず、対応していきます。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	1	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	1	1		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	1	お友達のなどの名前がよく出ていて、楽しく過ごしている様子がある。自分の居場所として、楽しく過ごせている様子。	楽しく、過ごしていただき、感謝しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	1	他の事業所が急遽閉じてしまい、できる限り利用を増やしていただき、大変感謝している。	いつもウイズユー京成大久保をご利用頂き、感謝しております。今後もより良い活動をご用意し、満足して頂けるようにご支援を続けて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。